

Algemene voorwaarden

voor groepsboekingen van een rondleiding door Bezoek Krakau (product van Straz Miejska)

Versie: februari 2017

Deze voorwaarden gelden voor zowel organisaties als particulieren.

Bedrijfsgegevens

- Bezoek Krakau is een product van Straz Miejska. Overal waar we Bezoek Krakau schrijven in deze tekst, bedoelen we het bedrijf Straz Miejska mee.
- KvK-nummer: 62788914
- BTW-nummer: NL095594188B01
- www.bezoekkrakau.nl
- info@bezoekkrakau.nl
- Rekeningnummer: IBAN: NL42 RABO 0157 6380 73, ten name van D.R. de Vries e.o.

Rondleiding boeken

Je kunt een rondleiding aanvragen door een mail te sturen naar info@bezoekkrakau.nl. Zodra je de bevestiging met het totaalbedrag en/of de factuur hebt ontvangen, is de aanvraag een definitieve boeking en is er een overeenkomst gesloten. De wettelijke bedenktijd (herroepingrecht) na de boeking van een rondleiding is niet van toepassing.

Prijzen en betaling

De tarieven op het bevestigingsformulier van Bezoek Krakau zijn van toepassing. Aan de website kun je verder geen rechten ontleen.

De volledige betaling dient een week voor de rondleiding plaatsvindt op de rekening van Bezoek Krakau te staan. Indien dit niet het geval is, is Bezoek Krakau niet meer gebonden aan eerdere afspraken en/of bevestigingen. Tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld bij een last minute boeking.

Je betaalt door het afgesproken bedrag op de reservering/factuur over te maken naar NL42 RABO 0157 6380 73, ten name van D.R. de Vries e.o.

Overeenkomst

Pas nadat de rondleiding bevestigd is door Bezoek Krakau, en betaald door de klant, is Bezoek Krakau verplicht de dienst te leveren.

Deelnemen aan een rondleiding van Bezoek Krakau geschiedt op eigen risico. Bezoek Krakau kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële of immateriële persoonlijke schade van deelnemer(s) opgelopen tijdens een rondleiding of voor schade door deelnemer(s) aan derden toegebracht tijdens de rondleiding of het arrangement.

Op alle reserveringen en boekingen is Nederlands recht van toepassing.

De dag van de rondleiding

Wanneer de groep niet op komt dagen op de afgesproken datum en tijd van de rondleiding, verleent Bezoek Krakau geen restitutie. Een vertraging kan gebeuren, wanneer de groep binnen een half uur na de afgesproken tijd komt opdagen, voert Bezoek Krakau de rondleiding uit. Bij een vertraging langer dan een half uur, vervalt de verplichting van Bezoek Krakau om de rondleiding te gidsen. Indien er op tijd gebeld wordt, kan in overleg met de gids een aangepaste wandeling of zelfs een aangepaste tijd worden afgesproken.

Annulering en wijzigingen

Een rondleiding annuleren dien je schriftelijk te doen door een mail te sturen naar info@bezoekkrakau.nl, onder vermelding van je naam of de groepsnaam, contactpersoon en de datum van de rondleiding. Annuleer je tot 1 week voor de gereserveerde rondleidingsdatum, dan ben je geen kosten verschuldigd. Verder geldt:

- Annuleer je 1 week voor de gereserveerde rondleidingsdatum, dan ben je 25% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Annuleer je 1 dag van te voren, dan ben je 50% van het totaalbedrag verschuldigd.

Je kunt een rondleiding wijzigen, mits mogelijk, in overleg met Bezoek Krakau. Wanneer een wijziging voor een van de twee partijen niet mogelijk is, gelden de regels voor annuleren.

Bezoek Krakau zal zijn uiterste best doen om de rondleiding zoals beschreven in de boeking en naar wens van de klant uit te voeren. Moet Bezoek Krakau de rondleiding annuleren in geval van overmacht van welke aard dan ook, dan zal in overleg met de klant de afhandeling plaatsvinden.